



Утверждаю:

**Главный врач КОГБУЗ «Яранская ЦРБ»**

**А.И. Чепайкин**

Приложение к приказу № 212  
от « 29 » декабря 2023 г.

## **ПРАВИЛА** **внутреннего распорядка для пациентов медицинской организации** **КОГБУЗ «Яранская ЦРБ»**

### **1. Общие положения**

1.1. Правила внутреннего распорядка для пациентов медицинской организации КОГБУЗ «Яранская ЦРБ» (далее – «Правила») являются организационно-правовым документом, регламентирующим, в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение пациента во время нахождения в медицинской организации КОГБУЗ «Яранская ЦРБ» (далее – «Медицинское учреждение»), а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений – пациентом (его законным представителем) и медицинским учреждением.

1.2. Настоящие Правила обязательны для персонала и пациентов, а также иных лиц, обратившихся в медицинское учреждение или его структурное подразделение, разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав пациента, регламентирующие нормы поведения пациента во время нахождения в медицинском учреждении, создания наиболее благоприятных возможностей пациенту при получении медицинских услуг с целью реализации прав пациента, создания благоприятных условий для получения пациентом квалифицированного и своевременного обследования и лечения, повышения качества медицинской помощи и медицинского обслуживания, соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, соблюдения врачебной тайны, защиты персональных данных, обеспечения личной безопасности работников медицинского учреждения, пациентов и посетителей.

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральными законами Российской Федерации №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 года, № 326-2010 «О обязательном медицинском страховании граждан в Российской Федерации» от 29.10.2010 года, ФЗ 2300-1 «О защите прав потребителей» от 04.09.2007 года, №152-2006 «О персональных данных» от 27.07.2006 года, Постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 года №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Гражданским кодексом Российской Федерации, Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях, и иными нормативными актами.

1.3. Соблюдение настоящих Правил является обязательным для всех пациентов и посетителей медицинского учреждения.

1.4. Ознакомление пациента с настоящими Правилами в амбулаторно-поликлинических подразделениях медицинского учреждения осуществляется устно, а в стационарных структурных подразделения – под подпись в медицинской документации.

### **2. Общие правила поведения пациентов и посетителей**



2.1. В помещениях медицинского учреждения и её структурных подразделений **запрещается:**

- Проносить в здания медицинского учреждения огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. большие хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
- нахождение в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил);
- пользоваться любыми электронагревательными приборами;
- применять открытый огонь в помещениях и на территории медицинского учреждения;
- находиться в служебных помещениях, подвале, помещениях медицинского учреждения, в которых осуществляются ремонтные работы;
- курение на территории медицинского учреждения;
- распитие спиртных напитков, употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;
- появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи;
- играть в азартные игры;
- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми;
- пользование мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований, нахождении в операционной, отделении реанимации и интенсивной терапии;
- проводить фото/видеосъемку без разрешения уполномоченного представителя медицинской организации;
- пользование служебными телефонами медицинского учреждения;
- разглашать кому-либо сведения о других пациентах медицинского учреждения;
- размещать в помещениях и на территории медицинского учреждения объявления без разрешения администрации медицинского учреждения;
- выбрасывание мусора, отходов в непредназначенные для этого места.

2.2. При обращении за медицинской помощью в медицинское учреждение и его структурных подразделения **пациент имеет право на:**

- медицинскую помощь в гарантированном объеме, оказываемую без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Право на медицинскую помощь иностранных граждан, проживающих и пребывающих на территории Российской Федерации, устанавливается законодательством Российской Федерации и соответствующими международными договорами Российской Федерации. Порядок оказания медицинской помощи иностранным гражданам определяется Правительством Российской Федерации.
- выбор лечащего врача в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в учреждении, в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;



- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- отказ от медицинского вмешательства;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- получение копий справок, медицинских заключений, выписки из истории болезни и данных всех консультативных, диагностических исследований на основании письменного заявления при предъявлении документа, удостоверяющего личность, или документа, подтверждающего полномочия законного представителя пациента, в том числе законного;
- непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, на основании письменного заявления при предъявлении документа, удостоверяющего личность, или документа, подтверждающего полномочия представителя пациента, в том числе законного;
- в случае возникновения конфликтных ситуаций пациент (или его законный представитель) имеет право обратиться с письменным обращением к должностным лицам учреждения;
- иные права граждан в сфере охраны здоровья, установленные федеральным законодательством РФ.

2.3. При обращении за медицинской помощью в медицинское учреждение и его структурных подразделения **пациент обязан:**

- соблюдать внутренний распорядок работы медицинского учреждения, тишину, чистоту и порядок;
- исполнять требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;
- выполнять требования и предписания врача;
- соблюдать рекомендуемую врачом диету;
- сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе, в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания, отказ от медицинского вмешательства или его прекращение;
- уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;
- бережно относиться к имуществу медицинского учреждения и других пациентов;
- являться на прием к врачу в назначенные дни и часы;
- соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом.

### 3. Правила поведения пациентов в стационаре

3.1. В стационарных отделениях медицинского учреждения устанавливается распорядок дня (Приложение № 1).

3.2. При стационарном лечении пациент может пользоваться личным бельем, одеждой и сменной обувью, принимать посетителей в установленные часы и специально отведенном месте, за исключением периода карантина, и если это не противоречит санитарно-противоэпидемическому режиму.

3.3. В палате необходимо поддерживать чистоту и порядок. Мусор должен незамедлительно помещаться в специальный бак для сбора бытовых отходов.

3.4. Пациент обязан соблюдать правила личной гигиены, тщательно и часто мыть руки.



### 3.6. В помещениях стационарных отделений запрещается:

- хранить в палате верхнюю одежду, обувь, хозяйственные и вещевые сумки, а также находиться в верхней одежде в помещениях стационара и без сменной обуви;
- хранить в палате опасные и запрещенные предметы;
- использовать нагревательные приборы, электрические кипятильники, чайники, телевизоры, магнитофоны и другие электроприборы.
- использовать электронные устройства, имеющие электромагнитное излучение;
- включать освещение, аудио, видео аппаратуру, телефоны, а также ходить по палате и отделению во время, предназначенное для сна и отдыха;
- проводить фото/видеосъемку без разрешения уполномоченного представителя медицинского учреждения;
- самостоятельно ремонтировать оборудование, мебель;
- иметь колющие и режущие предметы, бьющуюся посуду;
- использовать постельное белье, подушки и одеяла со свободных коек в палатах;
- хранить в палатах ценные вещи. Администрация медицинского учреждения за сохранность денег и ценных вещей ответственности не несёт;
- совершать прогулки по территории медицинского учреждения без разрешения врача;
- совершать прогулки по территории медицинского учреждения вне пешеходных зон;
- выходить за территорию медицинского учреждения, самовольный уход пациента из стационара расценивается как отказ от медицинской помощи с соответствующими последствиями, за которые медицинское учреждение ответственности не несет.

3.7. Продукты питания, не предусмотренные рационом питания, разрешаются к употреблению только по согласованию с лечащим врачом.

3.8. Перечень разрешенных продуктов для передачи пациентам, продуктов запрещенных к употреблению в медицинском учреждении, а также требования к условиям хранения продуктов (передач) указаны в Приложении № 1 правил внутреннего распорядка для пациентов медицинской организации КОГБУЗ «Яранская ЦРБ».

3.9. При лечении (обследовании) в условиях стационара **пациент обязан:**

- соблюдать санитарно-гигиенические нормы пользования бытовыми коммуникациями (холодильник, душ, санузел);
- соблюдать лечебно-охранительный режим, в том числе предписанный лечащим врачом;
- своевременно ставить в известность дежурный медицинский персонал об ухудшении состояния здоровья.
- незамедлительно сообщать врачу или медицинской сестре о повышении температуры, насморке, кашле, появлении одышки или других расстройств дыхания, рвоте, вздутии живота, появлении сыпи и т.д.

3.10. Медицинское учреждение не несет какую-либо ответственность за вред здоровью пациента, причиненный вследствие оставления пациентом стационара самовольно, т.е. без выписки в установленном порядке.

3.11. Выписка пациентов производится лечащим врачом по согласованию с заведующим отделением стационара.

## 4. Правила посещения пациентов

4.1. Посещение пациентов, находящихся в стационарных отделениях, допускается при условии наличия сменной обуви, халата и пропуска, оформленного лечащим (дежурным)



врачом в установленные часы посещения. Родственники не должны иметь признаков острых инфекционных заболеваний (повышенной температуры, проявлений респираторной инфекции, диареи). Медицинские справки об отсутствии заболеваний не требуются. Мобильный телефон и другие электронные устройства должны быть выключены.

4.2. Ассортимент продуктовых передач должен соответствовать назначенной диете.

4.3. Посетители в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения в отделение не допускаются.

4.4. Посетитель обязуется соблюдать тишину, не затруднять оказание медицинской помощи другим пациентам, выполнять указания медицинского персонала, не прикасаться к медицинским приборам.

4.5. Не разрешается посещать пациентов детям в возрасте до 14 лет.

4.6. Одновременно разрешается находиться в палате не более, чем двум посетителям.

4.7. Посещения родственников не разрешаются во время проведения в палате медицинских манипуляций, перевязок и т.д., проведения сердечно-легочной реанимации.

4.8. Родственники могут оказывать помощь медицинскому персоналу в уходе за пациентом и поддержании чистоты в палате только по личному желанию и после подробного инструктажа.

## **5. Ответственность**

5.1. Пациент несет ответственность за последствия, связанные с отказом от медицинского вмешательства (госпитализации), за несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинских работников, в том числе назначенного режима лечения, которые могут снизить качество медицинской помощи, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

5.2. За нарушение режима и Правил внутреннего распорядка медицинского учреждения пациент может быть досрочно выписан с соответствующей отметкой в больничном листе.

5.3. Нарушением, в том числе, считается:

- грубое или неуважительное отношение к персоналу;
- неявка или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуру;
- несоблюдение требований и рекомендаций врача;
- прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению;
- самовольное оставление медицинского учреждения до завершения курса лечения;
- одновременное лечение в другом медицинском учреждении без ведома и разрешения лечащего врача;
- отказ от направления или несвоевременная явка на заседание врачебной комиссии.

5.4. В случае нарушения пациентом и иными посетителями настоящих Правил, работники учреждения вправе делать им соответствующие замечания, вызвать наряд полиции и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством. В случае выявления указанных лиц, пациент может быть досрочно выписан с соответствующей отметкой в истории болезни и листке нетрудоспособности.

5.5. Нарушение Правил внутреннего распорядка, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемического режимов и санитарно-гигиенических норм, воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам учреждения, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в зданиях, служебных помещениях, на территории учреждения, причинение морального вреда работникам учреждения, причинение вреда деловой репутации, а также материального ущерба имуществу учреждения, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

**Приложение № 1**  
**к правилам внутреннего распорядка для пациентов**  
**УТВЕРЖДАЮ**

Главный врач медицинской организации  
**КОГБУЗ «Яранская ЦРБ»**

А.И. Чепайкин

« 29 » декабря 2023 г.

**Распорядок дня для пациентов отделений стационара**  
**медицинской организации - КОГБУЗ «Яранская ЦРБ»**

<b>Время</b>	<b>Мероприятия</b>
6.30–7.00	Измерение температуры (лежа в постели)
7.00–8.00	Подъем пациентов, утренний туалет пациентов, сдача анализов (мочи), обследования натошак
08.00– 09.00	Сдача крови для исследования, подготовка к диагностическим исследованиям
09.00– 09.30	Завтрак
09.30– 12.00	Обход врачей
10.00– 14.00	Лечебные процедуры, исследования, консультации специалистов
13.00– 14.00	Беседа лечащих врачей с родственниками (кроме 1 субботы и воскресенья)
14.00– 15.00	Обед
15.00– 17.00	Послеобеденный отдых
16.30– 17.00	Измерение температуры
17.00– 20.00	Посещение пациентов. В выходные и праздничные дни дополнительно с 11.00 до 13.00
18.00– 19.00	Ужин
20.00– 22.00	Вечерние процедуры, вечерний туалет пациентов, подготовка ко сну
22.00– 06.30	Сон



**Приложение № 2**  
**к правилам внутреннего распорядка для пациентов**  
**УТВЕРЖДАЮ**

Главный врач медицинской организации  
КОГБУЗ «Яранская ЦРБ»

А.И. Чепайкин

« 29 » декабря 2023 г.

**Перечень продуктов, разрешенных для передачи пациентам  
в медицинской организации КОГБУЗ «Яранская ЦРБ»**

Продукты	Диеты	Количество продуктов
Молоко пастеризованное	ОВД, ОВД-1, ОВД-2, ОВД-3, ЩД, ЩД-1	0,5 л
Кефир и молочнокислые продукты	ОВД, ОВД-2, ОВД-3	0,5 л
Масло сливочное	ОВД, ОВД-1, ОВД-2, ОВД-3, ЩД, ЩД-1	100 г
Сливки	ОВД	100 г
Печенье	ОВД, ОВД-2	200-300 г
Конфеты (зефир, пастила, мармелад)	ОВД, ОВД-2, ЩД	200—300 г
Варенье (джем)	ОВД, ОВД-2, ЩД	0,5 кг
Фрукты (абрикосы, персики, яблоки, сливы)	ОВД, ОВД-2, ОВД-3	не более 1 кг
Фрукты (виноград, бананы)	ОВД, ОВД-2	не более 1 кг
Свежие овощи (огурцы, помидоры)	ОВД, ОВД-2, ОВД-3	не более 0,5 кг
Соки (фруктовые, овощные)	ОВД, ОВД-1, ОВД-2, ОВД-3, ЩД	не более 1 л
Минеральная вода	ОВД, ОВД-1, ОВД-2, ОВД-3, ЩД	не более 1,5 л
Хлебобулочные изделия	ОВД, ОВД-2, ОВД-3	не более 0,5 кг

**Условия для хранения продуктов (передач) пациентов в отделении:**

1. Хранение продуктов (передач) допускается только с разрешения лечащего врача, в соответствии с назначенной диетой, при условии соблюдения температурного режима (от +4 до +8).
2. Срок хранения продуктов с момента вскрытия заводской упаковки не более 24 часов.
3. Готовые блюда (домашнего приготовления) должны быть употреблены в течение 2 часов от момента передачи пациенту.

4. Продукты в холодильнике должны храниться в целлофановых пакетах с указанием Ф. И. О. пациента, номера палаты.
5. Ежедневно дежурная медицинская сестра отделения проверяет соблюдение правил и сроков годности (хранения) пищевых продуктов, хранящихся в холодильниках и тумбочках.
6. Пищевые продукты с истекшим сроком годности, хранящиеся без целлофановых пакетов (в холодильнике), без указания фамилии и номера палаты больного, а также имеющие признаки порчи, подлежат утилизации в пищевые отходы.



**Приложение № 3  
к правилам внутреннего распорядка для пациентов**

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач медицинской организации  
КОГБУЗ «Яранская ЦРБ»

А.И. Чепайкин

« 29 » декабря 2023 г.

**Перечень продуктов, запрещенных для передачи пациентам  
в медицинской организации КОГБУЗ «Яранская ЦРБ»:**

- паштеты, студни, заливные (мясные, рыбные), изготовленные в домашних условиях;
- куры, цыплята отварные
- пельмени, блинчики, беляши с мясом;
- заправленные винегреты, салаты (овощные, рыбные, мясные);
- кондитерские изделия с заварным кремом и кремом из сливок;
- бутерброды с колбасой, ветчиной, рыбой и т. д.;
- простокваши (самоквасы), творог домашнего изготовления;
- сырые яйца;
- консервированные продукты домашнего приготовления;
- алкогольные напитки, табачные изделия.